

## ALGEMENE VOORWAARDEN KOEKMAN MOBIEL

Tot stand gekomen op 27 mei 2020.

### ARTIKEL 1: DEFINITIES

In deze Algemene Voorwaarden worden de volgende termen met de navolgende definities gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

<i>Algemene Voorwaarden:</i>	De Algemene Voorwaarden van Koekman Mobiel, gevestigd aan Smitspol 20, 3861 RS te Nijkerk.
<i>Overeenkomst:</i>	Iedere Overeenkomst tussen Koekman Mobiel en de Klant, op grond waarvan door Koekman Mobiel een Product en/of Dienst wordt geleverd, alsmede de Overeenkomst van Opdracht tussen Koekman Mobiel (als Opdrachtgever) en een Opdrachtnemer.
<i>Klant:</i>	Degene die deze Algemene Voorwaarden heeft aanvaard en de Overeenkomst heeft gesloten om het Product af te nemen en/of Opdracht te geven tot het verrichten van de Dienst. Onder de Klant worden zowel Consumenten (particulieren: natuurlijke personen, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) als Bedrijven (niet natuurlijke personen, handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf) verstaan. Onder de Klant wordt ook de Opdrachtnemer, degene die voor of ten behoeve van een Klant van Koekman Mobiel een Opdracht uitvoert, begrepen. Indien er uitdrukkelijk over "de Opdrachtnemer" wordt gesproken, is die bepaling alleen van toepassing op de Opdrachtnemer en niet op de Klant.
<i>Product:</i>	Alle zaken die onderwerp zijn van de Overeenkomst tussen Koekman Mobiel en de Klant. De Producten zijn alle door Koekman Mobiel ten verkoop aangeboden zaken, zoals -maar niet beperkt tot- (prepaid) mobiele telefoons met toebehoren, vaste telefoons (voor thuis- en kantoorgebruik), cartridges, faxapparatuur en carkits.
<i>Dienst:</i>	Alle werkzaamheden, in welke vorm dan ook, die Koekman Mobiel voor of ten behoeve van de Klant heeft verricht. De Diensten zijn alle door Koekman Mobiel aangeboden abonnementen en de adviseringen (bijvoorbeeld bij het instellen van de apparatuur).
<i>Koop en/of Dienstverlening op afstand:</i>	De Overeenkomst tussen de Klant en Koekman Mobiel, waarbij in het kader van een door de Koekman Mobiel georganiseerd systeem voor Koop of Dienstverlening op afstand, tot het sluiten van de Overeenkomst uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer technieken voor communicatie op afstand, zoals een website, telefoon of andere communicatiemiddelen.

### ARTIKEL 2: WERKINGSSFEER ALGEMENE VOORWAARDEN

2.1 De tekst van deze Algemene Voorwaarden is gedeponereerd bij de KvK onder nummer 72024720, alsmede is de tekst te downloaden op de website van Koekman Mobiel: [www.koekmanmobiel.nl](http://www.koekmanmobiel.nl). Koekman Mobiel stelt op aanvraag van de Klant de tekst van deze Algemene Voorwaarden kosteloos ter beschikking.

2.2 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen rechtsverhoudingen en iedere Overeenkomst gesloten tussen Koekman Mobiel en de Klant, tenzij van deze Algemene Voorwaarden door

partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken. Afwijkingen van de Overeenkomst en Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien deze schriftelijk en uitdrukkelijk met Koekman Mobiel zijn overeengekomen.

2.3 De toepasselijkheid van algemene- of inkoopvoorwaarden van de Klant/Oprachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.4 Indien gebleken is dat één of meer bepalingen in deze Algemene Voorwaarden nietig of vernietigbaar zijn, dan blijven de Algemene Voorwaarden voor al het overige in stand. In geval van deze situatie treden Koekman Mobiel en de Klant in overleg met het doel nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige danwel vernietigde bepaling in acht worden genomen.

2.5 Indien Koekman Mobiel niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Koekman Mobiel in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

### ARTIKEL 3: AANBIEDING

3.1 Alle aanbiedingen en andere uitingen van Koekman Mobiel zijn vrijblijvend, tenzij door Koekman Mobiel in het aanbod (of in de andere uitingen) schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. De door Koekman Mobiel verstrekte prijslijsten, brochures, ander drukwerk etc. zijn aan wijzigingen onderhevig en gelden niet als offerte.

3.2 Koekman Mobiel kan niet aan haar aanbiedingen worden gehouden indien de Klant -naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen- had behoren te begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

3.3 Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod is Koekman Mobiel daaraan niet gebonden. De Overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende bepaling tot stand, tenzij Koekman Mobiel anders aangeeft.

3.4 Alle aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.

### ARTIKEL 4: TOTSTANDKOMING EN DUUR OVEREENKOMST

4.1 De Overeenkomst komt tot stand doordat de Klant het aanbod van Koekman Mobiel tijdig aanvaard (schriftelijk, dan wel mondeling).

4.2 Een opdrachtbevestiging wordt geacht de Overeenkomst correct en volledig weer te geven, tenzij de klant daartegen binnen vijf werkdagen schriftelijk bezwaar maakt. In dat geval treden Koekman Mobiel en de Klant in overleg om de Overeenkomst aan te vullen, dan wel te wijzigen.

### ARTIKEL 5: BEËINDIGING OVEREENKOMST

5.1 Koekman Mobiel kan te allen tijde de Overeenkomst per direct beëindigen. Het bedrag dat door de Klant reeds is betaald, zal Koekman Mobiel binnen 14 dagen terugstorten op de rekening van de Klant. Indien Koekman Mobiel reeds werkzaamheden heeft verricht voor of ten behoeve van de Klant, zal Koekman Mobiel de kosten hiervan in mindering brengen op het bedrag dat de Klant terugkrijgt.

5.2 De Klant heeft niet de mogelijkheid om de Overeenkomst met betrekking tot de (ver)koop van de Producten op te zeggen, tenzij er sprake is de verkoop aan een Consument en sprake is van Koop op afstand (zie artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden).

5.3 De Overeenkomst met betrekking tot het abonnement worden in beginsel afgesloten voor een onbepaalde tijd, maar kennen wel een bepaalde minimumduur (die in de Overeenkomst wordt beschreven). De Klant heeft de mogelijkheid om de Overeenkomst met betrekking tot het abonnement te allen tijde, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand op te zeggen.

## ARTIKEL 6: WIJZIGING OVEREENKOMST

6.1 Indien tijdens de uitvoering van de Overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Koekman Mobiel de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de Overeenkomst.

6.2 Indien partijen overeenkomen dat de Overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. Koekman Mobiel zal de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

6.3 Indien de wijziging van of aanvulling op de Overeenkomst financiële, kwantitatieve en/of kwalitatieve gevolgen zal hebben, zal Koekman Mobiel de Klant hierover van tevoren inlichten.

6.4 Indien een vaste prijs is overeengekomen, zal Koekman Mobiel daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de Overeenkomst van invloed is op die prijs. Hierbij zal Koekman Mobiel proberen, voor zover mogelijk, vooraf een prijsopgave te doen.

6.5 Koekman Mobiel zal geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan Koekman Mobiel kunnen worden toegerekend.

6.6 Wijzigingen in de oorspronkelijk gesloten Overeenkomst tussen de Klant en Koekman Mobiel zijn pas geldig vanaf het moment dat deze wijzigingen middels een aanvullende of gewijzigde Overeenkomst schriftelijk zijn aanvaard door beide partijen.

## ARTIKEL 7: UITVOERING OVEREENKOMST (DOOR DERDEN)

7.1 Koekman Mobiel zal de Overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

7.2 Koekman Mobiel heeft het recht om bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden, indien dit naar haar inzicht noodzakelijk is voor een juiste uitvoering van de Overeenkomst. De toepassing van artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 van het Burgerlijk Wetboek wordt uitdrukkelijk uitgesloten. Indien Koekman Mobiel bepaalde werkzaamheden door derden wil laten verrichten, zal zij hierover vooraf overleg plegen met de Klant en de Klant daarbij een opgave van de kosten verstrekken. De hieruit voortvloeiende Overeenkomst brengen rechten en verplichtingen tot stand tussen de Klant en de derde. Deze Overeenkomst zal Koekman Mobiel nooit binden.

7.3 Indien en voor zover Koekman Mobiel Diensten van derden middellijk levert, fungeert Koekman Mobiel als bemiddelaar en komt de Overeenkomst tot stand tussen de Klant en de derde. In dit geval zullen, voor wat betreft de Producten en/of Diensten van derden, de Algemene Voorwaarden van die derden van toepassing

zijn. De klant aanvaardt, met het aanvaarden van deze Algemene Voorwaarden, de bedoelde Algemene Voorwaarden van de desbetreffende derde. De Algemene Voorwaarden van de derden liggen ter inzage bij Koekman Mobiel en worden op verzoek van de Klant aan hem/haar toegezonden. Mochten de Algemene Voorwaarden van de derde om welke reden dan ook niet van toepassing zijn, geldt hetgeen bepaald is in deze Algemene Voorwaarden.

7.4 Indien en voor zover bij de uitvoering van de Overeenkomst derden betrokken zijn, is de Klant gehouden in alle redelijkheid mee te werken aan de totstandkoming van de Overeenkomst met die derden.

7.5 Koekman Mobiel heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren.

7.6 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Koekman Mobiel het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door de Klant niet wordt betaald, is Koekman Mobiel niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.

7.7 Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Koekman Mobiel het recht de uitvoering van die onderdelen die tot de volgende fase of fasen behoren op te schorten totdat de Klant de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.

7.8 De Klant verstrekt tijdig alle gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst of waarvan de Klant redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst, aan Koekman Mobiel.

7.9 Indien de voorgaande gegevens en instructies niet of niet tijdig worden verstrekt, dan heeft Koekman Mobiel het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten. De extra kosten die worden gemaakt door de vertraging zijn voor rekening van de Klant.

## ARTIKEL 8: PRIJZEN, PRIJSWIJZIGING EN BETALING

8.1 Alle prijzen en tarieven zijn inclusief omzetbelasting (BTW) en andere heffingen, die van overheidswege worden opgelegd. Koekman Mobiel stelt de prijzen en tarieven, voor de door haar te leveren Producten en te verlenen Diensten, vast.

8.2 Indien Koekman Mobiel bij het sluiten van de Overeenkomst een vaste prijs of vast tarief overeenkomt, is Koekman Mobiel gerechtigd tot verhoging hiervan, ook wanneer deze prijs of dit tarief oorspronkelijk niet onder voorbehoud is gegeven. Bij een prijswijziging dient Koekman Mobiel de Klant hiervan op de hoogte te stellen. De Klant heeft recht op ontbinding van de Overeenkomst als meer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst de prijs of het tarief wordt verhoogd, tenzij de verhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Koekman Mobiel rustende verplichting ingevolge de wet, de verhoging oorzaak vindt in een stijging van de prijs van materialen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de Overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren, Koekman Mobiel alsnog bereid is om de Overeenkomst op basis van de oorspronkelijke prijs of het oorspronkelijke tarief uit te voeren of bedongen is dat de uitvoering van de Overeenkomst langer dan 3 maanden na het sluiten van de Overeenkomst zal worden verricht.

8.3 Betaling met betrekking tot de Producten en de Diensten vindt plaats door middel van een factuur, tenzij anders is overeengekomen. Bij Diensten zal de factuur automatisch geïncasseerd worden door Koekman Mobiel, tenzij anders overeengekomen. De Klant moet de factuur binnen 14 dagen betalen.

8.4 De Klant is niet bevoegd om op het verschuldigde bedrag enig bedrag wegens een door hem/haar ingestelde tegenvordering in mindering te brengen.

8.5 Betaling vindt plaats zonder verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook, tenzij door partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting van de Klant niet op.

8.6 Indien de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, is de Klant, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling nodig is, over het openstaande bedrag een contractuele rente van 2,2% per (gedeelte van een) maand verschuldigd over het openstaande bedrag totdat Koekman Mobiel algehele betaling heeft ontvangen. De vordering kan uit handen worden gegeven, in welk geval de Klant naast het dan verschuldigde totale bedrag tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, waaronder alle kosten berekend door externe deskundigen naast de in rechte vastgestelde kosten, verband houdende met de inning van deze vordering of van rechtsuitoefening anderszins, waarvan de hoogte wordt bepaald op 15% van de hoofdsom met een minimum van €250,00. Al hetgeen de Klant betaalt strekt eerst tot voldoening van de verschuldigde rente en/of (invorderings)kosten en vervolgens tot voldoening van de openstaande facturen.

#### ARTIKEL 9: LEVERING EN LEVERINGSTERMIJN

9.1 De levering van de Producten vindt plaats doordat de Producten in de macht worden gesteld aan de Klant of een door de Klant ingeschakelde derde (in de hoedanigheid van Consument) of doordat de Producten ter beschikking worden gesteld aan de Klant of een door de Klant ingeschakelde derde (in de hoedanigheid van Bedrijf). Na levering gaat het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de Producten over op de Klant.

9.2 De Klant draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zijn/haar apparatuur gedurende de periode dat Koekman Mobiel deze onder zicht heeft voor herstel-, onderhouds- of vervangingswerkzaamheden. Koekman Mobiel raadt de Klant aan om zich te verzekeren tegen dergelijk risico.

9.3 Levering vindt plaats op een door de Klant gekozen locatie (mits Koekman Mobiel deze locatie heeft goedgekeurd voor levering) of in de vestiging van Koekman Mobiel.

9.4 Indien de Klant op de plaats van de levering de Producten weigert om af te nemen of nalatig is met het verstrekken van gegevens of instructies, die noodzakelijk zijn voor de levering, zullen de voor levering bestemde Producten worden opgeslagen voor risico en rekening van de Klant. De Klant zal in dat geval alle aanvullende kosten verschuldigd zijn.

9.5 De levering geschiedt binnen een door Koekman Mobiel opgegeven termijn. Een door Koekman Mobiel opgegeven leveringstermijn kan nooit worden beschouwd als een fatale termijn. De leveringstermijn vangt pas aan op het moment nadat alle benodigde gegevens, documenten en andere noodzakelijkheden in het bezit van Koekman Mobiel zijn, waarna Koekman Mobiel zal trachten om de levering zo spoedig mogelijk te realiseren.

#### ARTIKEL 10: EIGENDOMSVORBEHOUD

10.1 De eigendom van alle door Koekman Mobiel aan de Klant geleverde Producten berust bij Koekman Mobiel totdat de Klant de vorderingen van Koekman Mobiel, uit hoofde van de Overeenkomst of eerdere of latere gelijksoortige Overeenkomsten, deugdelijk is nagekomen en volledig heeft voldaan (hieronder ook begrepen:

de vergoeding van alle kosten en rente, ook van eerdere en latere leveringen en verrichte Diensten, alsmede schadevergoedingen wegens tekortschieten in de nakoming).

10.2 De Klant is niet bevoegd de onder het eigendomsvoorbehoud vallende Producten te door te verkopen, te verpanden noch op enige andere wijze te bezwaren, behoudens binnen de normale uitoefening van zijn/haar bedrijf. Alle leveringen van Producten door Koekman Mobiel aan de Klant geschieden onder voorbehoud van eigendom.

#### ARTIKEL 11: KOOP/DIENSTVERLENING OP AFSTAND

11.1 Deze bepaling is alleen van toepassing op de Klant in de hoedanigheid van Consument.

11.2 In geval van Koop op afstand dient de levering uiterlijk binnen 30 (dertig) dagen te geschieden. In geval van Koop op afstand heeft de Klant in beginsel het recht de Overeenkomst gedurende 14 (veertien) dagen na de ontvangst van de door de Koekman Mobiel geleverde zaken, zonder opgave van redenen, te herroepen. In geval van Koop op afstand heeft de Klant in beginsel het recht de Overeenkomst na 30 (dertig) dagen te herroepen indien Koekman Mobiel het Product niet binnen 30 (dertig) dagen heeft geleverd, tenzij partijen een afwijkende leveringstermijn over een zijn gekomen. Ingeval van Dienstverlening op afstand heeft de Klant in beginsel het recht de Overeenkomst gedurende 14 (veertien) dagen na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen, te herroepen. Indien Koekman Mobiel niet heeft voldaan aan zijn informatieplicht of gegevens niet in de juiste vorm heeft verstrekt, heeft de Klant in beginsel het recht de Overeenkomst gedurende 1 (één) jaar na de ontvangst van de door Koekman Mobiel geleverde Producten of na het sluiten van de Overeenkomst, zonder opgave van redenen te ontbinden. Indien Koekman Mobiel in 1 (één) jaar alsnog voldoet aan de informatieplicht, begint de dag nadat hij alsnog heeft voldaan aan die plicht, de termijn van 14 (veertien) dagen te lopen.

11.3 Het herroepingsrecht vervalt op het moment dat de Dienst volledig is verricht. Daarnaast vervalt het herroepingsrecht indien Koekman Mobiel met de uitvoering van de Dienst is begonnen met uitdrukkelijk voorafgaande instemming van de Klant en indien de Klant heeft erkend dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Koekman Mobiel de Dienst volledig heeft verricht.

11.4 Indien de Klant gebruik heeft gemaakt van zijn herroepingsrecht, is de Klant verplicht de goederen binnen 14 (veertien) dagen terug te zenden omdat de Klant Koekman Mobiel heeft medegedeeld dat hij de Overeenkomst herroept. Koekman Mobiel stort uiterlijk binnen 14 dagen (veertien) na de ontbinding van de Overeenkomst het volledige aanbetaalde bedrag inclusief de betaalde verzendkosten terug.

11.5 Indien de Producten niet leverbaar zijn, stelt Koekman Mobiel de Klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte en stort Koekman Mobiel uiterlijk binnen 14 (veertien) dagen het aanbetaalde bedrag terug. Indien Koekman Mobiel en de Klant overeenkomen dat een zaak van soortgelijke kwaliteit en prijs geleverd mag worden, dan komen de verzendkosten voor het terugsturen voor rekening van Koekman Mobiel. Het voorgaande is alleen van toepassing indien de Klant gebruikt maakt van zijn ontbindingsrecht tijdens de bedenktijd.

11.6 Het bepaalde in dit artikel geldt niet (er is geen herroepingsrecht) indien de Overeenkomst betrekking heeft op:

- Onroerende goederen;
- Financiële Diensten;

- Diensten betreffende logies, vervoer, horecabedrijf;
- Diensten die verricht worden op een bepaalde datum of tijdens een bepaalde periode;
- Kranten en tijdschriften, waaronder ook nieuwsbrieven en snelle berichtgevingen;
- Producten en/of Diensten waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop Koekman Mobiel geen invloed heeft en zich binnen de herroepingstermijn voordoet;
- Verzegelde Producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
- Hygiënische Producten waarvan de Wederpartij de zegel heeft verbroken;
- Producten en/of Diensten die met de instemming van de Wederpartij al binnen de bedenktijd geleverd worden;
- Producten en/of Diensten die vanwege hun aard niet teruggezonden kunnen worden;
- Producten en/of Diensten die snel kunnen bederven of verouderen;
- Producten en/of Diensten van persoonlijke aard;
- Producten en/of Diensten op maat gemaakt.

## ARTIKEL 12: OPSCHORTING

12.1 Indien de Klant een verplichting uit de Overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, heeft Koekman Mobiel het recht de nakoming van de daartegenover staande verplichting op te schorten. Bij gedeeltelijke of niet-behoorlijke nakoming is opschorting slechts toegestaan, voor zover de tekortkoming dat rechtvaardigt.

12.2 Voorts is Koekman Mobiel bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten indien:

- Na het sluiten van de Overeenkomst Koekman Mobiel omstandigheden ter kennis zijn gekomen die goede grond geven te vrezen dat de Klant de verplichtingen niet zal nakomen;
- De Klant bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet van Koekman Mobiel kan worden gevergd.

12.3 Koekman Mobiel behoudt het recht om schadevergoeding te vorderen.

## ARTIKEL 13: ONTBINDING

13.1 Aan ieder van de partijen komt de bevoegdheid toe tot ontbinding van de Overeenkomst indien de andere partij, steeds in alle gevallen na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling en waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen uit de Overeenkomst: hij/zij een verplichting niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt.

13.2 Koekman Mobiel is bevoegd om de Overeenkomst, zonder ingebrekestelling en met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijk schriftelijk (zonder rechterlijke tussenkomst) te beëindigen indien de Klant- al dan niet voorlopig- surséance van betaling wordt verleend, ten aanzien van Klant faillissement wordt aangevraagd, indien de onderneming van de Klant wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten behoeve van

reconstructie of samenvoeging van ondernemingen, in het geval de Klant terzake zijn/haar prestaties geen zekerheid stelt of in het geval de Klant komt te overlijden. Koekman Mobiel is bij in dit lid omschreven gevallen nimmer tot enige restitutie van reeds ontvangen gelden dan wel tot schadevergoeding gehouden.

13.3 Indien de Overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van Koekman Mobiel op de Klant onmiddellijk opeisbaar.

13.4 Indien Koekman Mobiel de Overeenkomst op grond van de voorgaande gronden ontbindt, is Koekman Mobiel niet aansprakelijk voor enigerlei kosten of schadevergoeding. Indien de ontbinding is toe te rekenen aan de Klant, is de Klant aansprakelijk voor de door Koekman Mobiel geleden schade.

13.5 Bij ontbinding van de Overeenkomst dient de Klant het geleverde in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) terug te sturen naar Koekman Mobiel. De Producten dienen op uiterlijk de 10<sup>e</sup> (tiende) dag na ontvangst van de geleverde Producten door de Klant, weer in het bezit te zijn van Koekman Mobiel. Indien dit niet het geval is, is Koekman Mobiel gerechtigd om een boete van €50,00 per dag, dat de Producten niet in zijn bezit zijn teruggekeerd, in rekening te brengen bij de Klant. De kosten voor het terugsturen van de Producten naar Koekman Mobiel komen voor rekening van de Klant.

#### ARTIKEL 14: OVERMACHT

14.1 Een tekortkoming kan niet aan Koekman Mobiel of de Klant worden toegerekend, daar waar de tekortkoming niet te wijten is aan zijn/haar schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn/haar rekening komt. In dit geval zijn partijen ook niet gehouden tot het nakomen van de verplichtingen die uit de Overeenkomst voortvloeien.

14.2 Onder overmacht wordt in deze Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Koekman Mobiel geen invloed kan uitoefenen en die de levering van de Producten of de uitvoering van de Diensten belemmeren of onmogelijk maken. Als overmacht opleverende omstandigheden worden onder andere beschouwd (maar niet beperkt): uitsluiting, brand, waterschade, natuurrampen, andere van buiten komende onheilen, oorlog, verkeersbelemmeringen of andere overheidsmaatregelen, stagnatie of vertraging in de aanvoer van materialen, onderdelen of Producten, ziekte, andere stagnatie in de normale gang van zijn onderneming en/of toeleveranciers, stakingen bij toeleveranciers, het niet hebben van onderdelen op voorraad, storingen in het internet, storingen in de elektriciteit, storingen in e-mail verkeer en storingen of wijzigingen in de door derden geleverde technologie. In dat geval worden de verplichtingen van Koekman Mobiel opgeschort tot op het moment dat Koekman Mobiel alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen, zonder dat Koekman Mobiel in verzuim raakt ten aanzien van de nakoming van die verplichtingen en zonder dat hij tot enige schadevergoeding kan worden gehouden.

14.3 Koekman Mobiel heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de Overeenkomst verhindert, intreedt nadat Koekman Mobiel zijn verbintenis had moeten nakomen.

#### ARTIKEL 15: GARANTIES

15.1 Koekman Mobiel garandeert dat de geleverde Producten beantwoorden aan de Overeenkomst. Koekman Mobiel garandeert tevens dat de geleverde Producten voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan redelijkerwijs gesteld kunnen worden en dat de zaken die eigenschappen bezit die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, voor een normaal gebruik nodig zijn. Tot slot garandeert Koekman



Mobiel garandeert dat de door hem verrichte werkzaamheden beantwoorden aan de Overeenkomst en worden uitgevoerd met goed vakmanschap en met gebruikmaking van deugdelijk materiaal.

15.2 Indien het geleverde Product en/of de verrichte Dienst niet aan de garantie voldoet dient de Klant dit kenbaar te maken aan Koekman Mobiel (dit kan via mail of telefonisch) en op verzoek van Koekman Mobiel het Product terug te sturen naar Koekman Mobiel. Koekman Mobiel kan (na vermelding hiervan) binnen een redelijke termijn overgaan tot eventuele kosteloze vervanging of herstelling. De kosten voor het terugsturen van het Product, komen voor rekening van de Klant. Indien Koekman Mobiel zal overgaan tot herstel of vervanging, zal hij de kosten voor het terugsturen van het Product naar de Klant op zich nemen.

15.3 Met betrekking tot de Klant in de hoedanigheid van Bedrijf geldt een garantietermijn van 1 jaar en met betrekking tot de Klant in de hoedanigheid van Consument geldt een garantietermijn van 2 jaar.

15.4 Indien het geleverde Product door een derde is geproduceerd en door Koekman Mobiel aan de Klant is geleverd, geldt de garantie die door deze derde (de fabrikant) wordt verstrekt en zijn zijn/haar (garantie)voorwaarden van toepassing.

15.5 Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van ondeskundig of oneigenlijk gebruik, gebrek aan zorgvuldigheid, of het een gevolg is van veranderingen die de Klant of derden aan het geleverde hebben aangebracht. Gebreken door normaal gebruik, slijtage en beschadiging door vocht zijn uitgesloten van garantie.

15.6 In het geval een gebrek binnen de garantie valt, dient de Klant Koekman Mobiel in staat te stellen om het gebrek binnen een redelijke termijn te (laten) herstellen. Koekman Mobiel draagt zorg voor spoedige toezending van het Product aan het reparatiecentrum van de fabrikant, die vervolgens vaststelt of het Product te herstellen is of (gedeeltelijk) vervangen dient te worden. Koekman Mobiel is verplicht om zich tot het uiterste in te spannen om het Product zo spoedig mogelijk te laten herstellen, dan wel bij gebleken (gedeeltelijke) onherstelbaarheid zo snel mogelijk (deels) te laten vervangen. Het vaststellen van de onherstelbaarheid van het Product is voorbehouden aan het reparatiecentrum van de fabrikant.

15.7 In geval van ondeskundig of oneigenlijk gebruik zal Koekman Mobiel het Product terugsturen naar de fabrikant. De fabrikant zal vervolgens onderzoeken waar het gebrek door veroorzaakt is. Indien, uit het onderzoek van de fabrikant, blijkt dat het gebrek door de Klant is veroorzaakt en de fabrikanten kosten heeft gemaakt voor het uitvoeren van het onderzoek (de onderzoekskosten), is Koekman Mobiel gerechtigd de Klant ten hoogste €50,00 (vijftig euro) in rekening te brengen voor het voldoen van de onderzoekskosten.

## ARTIKEL 16: ONDERZOEKSTERMIJN GEBREKEN

16.1 De Klant is gehouden de geleverde Producten/Diensten direct op het moment van levering, doch binnen de door de fabrikant aangegeven garantietermijn, maar in ieder geval binnen 8 dagen na levering, te onderzoeken. Daarbij behoort de Klant te onderzoeken of de kwaliteit en kwantiteit van het geleverde Product/de verrichte Dienst overeenstemmen met hetgeen is overeengekomen, althans voldoen aan de eisen die daaraan in het normale handelsverkeer gelden.

16.2 Zichtbare gebreken en tekorten behoren binnen 8 dagen na levering van het Product schriftelijk aan Koekman Mobiel gemeld te worden. Het gebrekkige Product dient samen met het aankoopbewijs te worden teruggestuurd, tenzij dit onmogelijk dan wel onredelijk bezwarend is.

16.3 Voor de Klant in de hoedanigheid van Consument geldt altijd een termijn van 2 maanden bij het ontdekken van zichtbare- en niet-zichtbare gebreken, zoals bedoeld in artikel 7:23 van het Burgerlijk Wetboek.

16.4 Het recht op (gedeeltelijke) teruggave van de prijs, herstel of vervanging of schadevergoeding komt te vervallen indien gebreken niet binnen de gestelde termijn worden gemeld, tenzij uit de aard van het Product en/of Dienst of uit omstandigheden van het geval een ruimere termijn voortvloeit.

16.5 De eventueel gemaakte verzendkosten voor het op schriftelijk verzoek van de Klant terugzenden van het gebrekkige Product zal Koekman Mobiel aan de Klant vergoeden. Andere kosten dan verzendkosten zullen door Koekman Mobiel nooit worden vergoed, tenzij schriftelijk overeengekomen. De verzendkosten worden nimmer vergoed wanneer de Klant Koekman Mobiel niet schriftelijk om toezending heeft gevraagd.

16.6 De betalingsverplichting wordt niet opgeschort indien de Klant Koekman Mobiel binnen de gestelde termijn op de hoogte stelt van de gebrekkige zaak.

16.7 Indien tijdig wordt gereclameerd (melding wordt gemaakt van het gebrek), blijft de Klant verplicht tot afname en betaling, tenzij de gekochte zaken geen zelfstandige waarde toekomt.

#### ARTIKEL 17: AANSPRAKELIJKHEID VAN KOEKMAN MOBIEL

17.1 Koekman Mobiel is slechts aansprakelijk voor directe schade die is ontstaan door bewuste roekeloosheid of opzet van Koekman Mobiel. Onder directe schade moet uitsluitend worden verstaan: materiële schade aan de eigendommen van de Klant, redelijke kosten ter vaststelling van de aansprakelijkheid en de omvang van de schade, redelijke kosten ter voorkoming en beperking van de schade voor zover deze kosten hebben geleid tot het voorkomen/een beperking van de schade en redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte.

17.2 Koekman Mobiel is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen (maar niet beperkt): gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie, schade als gevolg van aanspraken van afnemers van de Klant, schade verband houdende met de inschakeling van door de Klant aan Koekman Mobiel voorgeschreven toeleveranciers of immateriële schade van de Klant. In het geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek.

17.3 De aansprakelijkheid van Koekman Mobiel, wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst, ontstaat in alle gevallen slechts indien de Klant hem onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming wordt gesteld en indien Koekman Mobiel ook na die termijn toerekenbaar tekort blijft schieten in de nakoming van zijn verplichtingen. De ingebrekestelling dient een zo volledig en gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Koekman Mobiel in staat is adequaat te reageren.

17.4 Koekman Mobiel is niet aansprakelijk voor schade die de Klant lijdt door tekortkomingen van Koekman Mobiel en/of diens (niet-)ondergeschikte hulppersonen bij uitvoering van enige tussen partijen gesloten Overeenkomst, tenzij de schade het directe gevolg is van opzet of grove schuld aan de zijde van Koekman Mobiel.

17.5 Iedere aansprakelijkheid van Koekman Mobiel wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst of anderszins is beperkt tot een vergoeding van de directe schade tot maximaal het bedrag van de voor die Overeenkomst bedongen prijs/tarief (excl. BTW). De aansprakelijkheid zal in geen geval meer bedragen dan €500,00 (vijfhonderd euro).

17.6 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat de schade zo spoedig mogelijk na het ontstaan daarvan, doch uiterlijk binnen 4 (vier) weken na ontdekking daarvan of nadat de Klant het redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij Koekman Mobiel wordt gemeld. Iedere vordering tot

schadevergoeding tegen Koekman Mobiel vervalt door het enkele verloop van 24 maanden na het ontstaan van de vordering. De Klant is gehouden alle door Koekman Mobiel verlangde gegevens en informatie te verstrekken. Daarnaast is de Klant gehouden alle overige feiten en omstandigheden, die van belang kunnen zijn voor de correcte uitvoering van de Overeenkomst, te verstrekken aan Koekman Mobiel, bij gebreke waarvan Koekman Mobiel geen aansprakelijkheid aanvaardt. De Klant staat in voor de juistheid en volledigheid van alle aan Koekman Mobiel verstrekte gegevens en informatie.

#### ARTIKEL 18: VRIJWARING

18.1 De Klant vrijwaart Koekman Mobiel voor alle eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de Overeenkomst schade lijden en welke aan de Klant toerekenbaar zijn.

18.2 De door Koekman Mobiel ingeschakelde Opdrachtnemer vrijwaart Koekman Mobiel voor alle aanspraken jegens Koekman Mobiel bij de uitvoering van de werkzaamheden door Opdrachtnemer bij de Klant van Koekman Mobiel. Het bepaalde in dit artikel geldt ook ten gunste van alle (rechts)personen waarvan Koekman Mobiel zich ter uitvoering van de overeenkomst bedient.

18.3 Indien Koekman Mobiel door derden mocht worden aangesproken, zijn de Klant en de Opdrachtgever gehouden om Koekman Mobiel zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Koekman Mobiel en derden komen verder voor rekening en risico van de Klant, dan wel de Opdrachtnemer

#### ARTIKEL 19: AUTEURS- EN INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN

19.1 Alle auteursrechten en rechten van intellectuele of industriële eigendom, voortvloeiende uit de door of namens Koekman Mobiel geleverde Producten, waaronder de gebruikersdocumentatie en verrichtte werkzaamheden, berusten uitsluitend bij de fabrikant hetzij bij Koekman Mobiel, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

19.2 De Klant verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten die bij deze Algemene Voorwaarden en de wet uitdrukkelijk worden toegekend. Een aan de Klant toekomend recht tot gebruik is niet-exclusief en niet-overdraagbaar aan derden. De Klant verbindt zich de Producten geheim te houden, niet aan derden bekend te maken en/of in gebruik te geven en slechts te gebruiken voor het doel waarvoor deze hem ter beschikking zijn gesteld.

19.3 Koekman Mobiel behoudt het recht de eventueel door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijk informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

#### ARTIKEL 20: WIJZIGING ALGEMENE VOORWAARDEN

20.1 Koekman Mobiel heeft het recht om deze Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

20.2 Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten.

20.3 Koekman Mobiel zal de Klant per e-mail op de hoogte stellen van de wijzigingen.

20.4 De wijzigingen aan de Algemene Voorwaarden zullen na 30 (dertig) dagen nadat de Klant op de hoogte is gesteld van de wijzigingen van kracht zijn.

20.5 Indien de Klant niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft de Klant het recht om de Overeenkomst te ontbinden.

## ARTIKEL 21: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

21.1 Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Koekman Mobiel partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing. Dit geldt ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland wordt uitgevoerd of indien de Klant zijn/haar woonplaats in het buitenland heeft.

21.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.

21.3 Eventuele geschillen die tussen Koekman Mobiel en de Klant kunnen ontstaan, naar aanleiding van een tussen partijen gesloten Overeenkomst, dan wel naar aanleiding van nadere Overeenkomsten die daarvan het gevolg zijn, zullen uitsluitend worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Koekman Mobiel (ten tijde van het aanhangig maken van het geschil) is gevestigd, tenzij de wet anders voorschrijft, een en ander onverminderd het recht van partijen een voorlopige voorziening te vragen en onverminderd het recht der partijen tot het treffen van conservatoire rechtsmaatregelen.

## ARTIKEL 22: VINDPLAATS ALGEMENE VOORWAARDEN

22.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponeerd bij de KvK onder nummer 72024720, liggen ter inzage op ons kantoor in Nijkerk en worden op verzoek kosteloos toegezonden via email.